



Stand: 04.08.2011

[Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF-Datei](#)

1. [Allgemeines](#)
2. [Vertragsschluss](#)
3. [Wie Sie bestellen können](#)
4. [Mindestbestellwert](#)
5. [Preise und Zahlungsbedingungen](#)
6. [Wie Sie bezahlen können](#)
7. [Lieferbedingungen](#)
8. [Umtausch / Rückgaberecht](#)
9. [Mängelrügen und Haftungsansprüche](#)
10. [Datenschutz](#)
11. [Erfüllungsort und Gerichtsstand](#)

**1. Allgemeines** ([top](#))

Alle Lieferungen und Leistungen von „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl (folgend TGS genannt) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind.

**2. Vertragsschluss** ([top](#))

Sämtliche Angebote von „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl, Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet, per E-Mail, Telefon, Telefax oder auf dem Postweg gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluß eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl passiert hat.

„Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl ist berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb eines Zeitraumes von 7 Kalendertagen durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung kann insbesondere auch

durch Übermittlung einer E-Mail erfolgen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

### 3. Wie Sie bestellen können ([top](#))

- über unseren Online-Shop [www.tierischgutesachen.at](http://www.tierischgutesachen.at)
- Per Email [bestellung@tierischgutesachen.at](mailto:bestellung@tierischgutesachen.at)
- per Tel / Fax: (01) 319 55 09
- schriftlich per Post an:  
„Tierisch gute Sachen“, Althanstr. 29-31/31/R4, A - 1090 Wien

Bei Angeboten, die im elektronischen Geschäftsverkehr abgegeben werden, bestätigt TGS den Zugang des Angebotes unverzüglich auf elektronischem Wege. Eltern haften für die Bestellungen ihrer Kinder.

### 4. Mindestbestellwert ([top](#))

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von **€ 12,00**. Darunter können wir Ihren Auftrag nicht wirtschaftlich bearbeiten.

### 5. Preise und Zahlungsbedingungen ([top](#))

Es gelten stets die Preise unserer bei Vertragsabschluß gültigen Preisliste, sofern nicht ausdrücklich abweichende Preise vereinbart sind. Die Preise gelten für sechs Wochen ab Zustandekommen des Vertrages. Bei längeren Lieferfristen werden die am Liefertag gültigen Preise berechnet.

Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich einschließlich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer ab Betriebssitz von TGS. Kosten für Transporte, Verpackung oder Versicherung werden gesondert berechnet.

### 6. Wie Sie bezahlen können ([top](#))

Im Geschäft: **Barzahlung**.

Postversand: Bezahlung per **Vorkasse** ([Bankverbindung](#)) oder per **Nachnahme** (nur Inland) zuzüglich **€ 3,50** Nachnahmegebühr.

zusätzlich für Stammkunden: Bezahlung per **Erlagschein** innerhalb von **14 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Rechtsverfolgungskosten:

Wir sind berechtigt, bei Zahlungsverzug neben den Mahnspesen auch

außergerichtliche Anwalts- und Inkassokosten Ihnen gegenüber in Rechnung zu stellen.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und unangekündigt Änderungen vorzunehmen. Mit etwaigen Aktualisierungen der Internet-Seiten von „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl werden alle früheren Preise und sonstigen Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der Internet-Seiten. Alle Angaben sind unverbindlich / Irrtümer vorbehalten.

Bei Großabnahmen erfragen Sie bitte unsere Sonderkonditionen.

## 7. Lieferbedingungen ([top](#))

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist keine exakte Lieferadresse angegeben, so gilt die angegebene Adresse als gültige Lieferadresse.

Falls der Vorlieferant bestellte Ware nicht in gleicher Beschaffenheit liefern kann, sind wir berechtigt, gleichartige Ware zu liefern, sofern diese nicht für den Käufer unzumutbar von der Bestellung abweicht.

**Alle Angaben, Porto- und Versandkosten gelten für die unten angeführten Länder.**

Kunden aus anderen Ländern müssen mit erhöhten Versandkosten rechnen.

### Versandkosten Inland (Österreich):

Gewicht (inkl. Verpackung)	Versandkosten
bis 3kg	€ 3,99
bis 5 kg	€ 4,99
bis 10 kg	€ 7,99
bis 31,5kg	€ 9,99

### Versandkosten nach Deutschland, Belgien, Luxemburg und Niederlande:

Gewicht (inkl. Verpackung)	Versandkosten
bis 31,5 kg	€ 13,90

### Versandkosten nach Italien, Frankreich und Schweden:

Gewicht (inkl. Verpackung)	Versandkosten
bis 31,5 kg	€ 19,90

### Versandkosten nach Ungarn, Slowenien und Slowakei:

Gewicht (inkl. Verpackung)	Versandkosten
bis 5 kg	€ 15,90

bis 15 kg	€ 18,90
bis 31,5 kg	€ 19,90

**Versandkosten nach Dänemark und Großbritannien (UK):**

<b>Gewicht (inkl. Verpackung)</b>	<b>Versandkosten</b>
bis 31,5 kg	€ 15,90

Porto- und Versandkosten sind in der Rechnung extra ausgewiesen und sind von verschiedenen Eigenschaften des Produkts (wie Menge, Größe, Gewicht,...) abhängig. Das Verpackungsgewicht des Pakets erfolgt anhand folgender Berechnung: zu einem Warenkorb bis zu 1kg werden pauschal **100g** Verpackung berechnet, ab 1kg werden **10%** hinzugerechnet. Die Porto- und Versandkosten werden bei der online Bestellung automatisch berechnet. Der Versand der Ware erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers per Post bis max. **31,5 kg** (inkl. Verpackung) pro Paket oder durch eine Spedition.

Bitte beachten Sie den **Mindestbestellwert** von **€ 12,00**. Darunter können wir Ihren Auftrag leider nicht wirtschaftlich bearbeiten.

**Versand:** Bezahlung per Vorkasse ([Bankverbindung](#)) oder per Nachnahme (nur Inland) zuzüglich **€ 3,50** Nachnahmegebühr.

Wird ein Nachnamepaket vom Kunden nicht behoben und daher an uns retourniert, müssen wir die Portospesen für Versand und Rücksendung in Rechnung stellen.

**Versand für Stammkunden:** Bezahlung per Erlagschein innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

Die Lieferzeit beträgt zwischen 1 und 14 Werktagen. Wir versenden am Dienstag, Mittwoch und Donnerstag per Paketdienst und nur in Ausnahmefällen (Nachnahmesendungen) mit der Post, weiters kann die Lieferzeit auch von unseren Lieferanten abhängig sein. Bitte beachten Sie die besonderen Lieferumstände bei Ölfrüchten und Zuckerrohr! Lieferfristen sind unverbindlich und ohne Gewähr.

Geraten wir in Lieferverzug, so ist der Käufer zum Rücktritt berechtigt, wenn er schriftlich eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist. Der Rücktritt muss ebenfalls schriftlich erklärt werden. Von uns nicht zu vertretende Umstände, insbesondere Streik und Fälle höherer Gewalt, die zu schwerwiegenden Betriebsstörungen bei uns oder unserem Vorlieferanten führen, verlängern die Lieferfrist entsprechend. Schadensersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen, wenn uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur

Last gelegt werden kann. Teillieferungen sind zulässig und dürfen selbständig berechnet werden.

Die Wahl des Versandweges behalten wir uns vor.

#### **8. Umtausch / Rückgaberecht ([top](#))**

TGS gewährt ausschließlich für Rechtsgeschäfte, die eine natürliche Person zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, das gesetzliche Rückgaberecht von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen. Die Frist beginnt ab dem Erhalt der Lieferung und wird durch fristgerechtes Absenden der original verpackten Ware an TGS (1090 Wien, Althanstrasse 29-31) gewahrt. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der Zweiwochenfrist wirksam.

Ausgenommen von dem Recht auf Rückgabe sind folgende Artikel:

1. Artikel, die der Verkäufer nicht auf Lager führt und die auf speziellen Kundenwunsch beschafft oder angefertigt wurden.
2. Futtermittel
3. Aktionsware

Die Versandkosten (Hinsendekosten) sowie die Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde. Unfrei eingesandte Rücksendungen werden vom Verkäufer nicht angenommen und gehen zu Lasten des Käufers zurück. Es ist besonders darauf zu achten, die Sendung ausreichend zu frankieren.

Nach fristgerechtem Eingang des Widerrufs ist „Tierisch gute Sachen“ - Dr. Renate Tröstl verpflichtet, nach Wahl des Kunden die Ware umzutauschen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten.

#### **9. Mängelrügen und Haftungsansprüche ([top](#))**

Warenmängel müssen innerhalb von 3 Tagen nach der Lieferung schriftlich gerügt werden. Rücksendungen bedürfen unserer vorherigen Zustimmung und müssen frei erfolgen. Wir haften nur bis zur Höhe des Warenwertes. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf entgangenen Gewinn und Ansprüche aus positiver Vertragsverletzung für mittelbaren Schaden sind ausgeschlossen.

Wir haften nicht für Transportschäden. Diese müssen sofort bei Empfang der Ware dem zuständigen Spediteur, der Bahn oder Post gemeldet und bei Bedarf in einem Schadensbericht festgehalten werden.

Für alle Informationen, die außerhalb des Shops liegen, übernehmen wir keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität.

Haftungsansprüche, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies bezieht sich auch auf Informationen, auf die mittels link von unserem Online-Shop direkt oder indirekt verwiesen wird.

#### 10. Datenschutz ([top](#))

Zur Bearbeitung Ihres Auftrages speichern wir Ihre Adresse und die auftragsbezogenen Daten. Wir verpflichten uns selbstverständlich zu einem umfassenden Schutz Ihrer persönlichen Daten nach den Bestimmungen des Datenschutz-Gesetzes. Darüber hinaus sichern wir Ihnen zu, Ihre Adreßdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

TGS behält sich jedoch vor, Daten zum Zwecke der Kreditprüfung anderen Unternehmen sowie Auskunfteien zu übermitteln.

#### 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand ([top](#))

Bei der gesamten Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis und Gerichtsstand ist Wien.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen rechtlich unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Rechtsunwirksames ist möglichst sinngemäß zu ersetzen.

Tierisch gute Sachen

Dr. Renate Tröstl

Althanstraße 29-31/31/R4

1090 Wien

01/ 319 55 09

Bankverbindung ([top](#))

BA/CA, Konto: 51434 022 147, BLZ: 12000, lautend auf Dr. Renate Tröstl

IBAN: AT15 1200 0514 3402 2147

BIC: BKAUATWW